

**Allgemeine Geschäftsbedingungen des Online-Shops WOPI Handspieltiere und Handpuppen,  
Wolfgang Pichler, Kraihammer Strasse 27, A-5201 Eugendorf  
Tel: +43.6225-8429, shop@handspieltiere.at, UIdNr.ATU38105705, v1.0, 29.09.2008**

### § 1 Geltungsbereich

1. Für die Geschäftsbeziehung zwischen **WOPI Handspieltiere und Handpuppen, Wolfgang Pichler**, im Folgenden kurz **Wopi Handspieltiere** oder "wir" oder "uns" genannt, und dem Besteller, Kunde oder auch Nutzer genannt, gelten ausschließlich die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung. Abweichende Bedingungen des Bestellers erkennt **Wopi Handspieltiere** nicht an, es sei denn, **Wopi Handspieltiere** hätte ausdrücklich schriftlich ihrer Geltung zugestimmt.
2. Der Verbraucher bzw. Kunde wird hiermit ausdrücklich zur Einsichtnahme und zum Ausdruck dieser AGBs aufgefordert. (Menue: Datei, Befehl: Drucken). Es steht auch eine PDF-Version zur Verfügung.

### § 2 Vertragsschluss

1. Ihre Bestellung stellt ein bindendes Angebot an uns zum Abschluss eines Kaufvertrages dar. Wenn Sie eine Bestellung bei **Wopi Handspieltiere** aufgeben, schicken wir Ihnen eine E-Mail, die den Eingang Ihrer Bestellung bei uns bestätigt und deren Einzelheiten aufführt (Bestellbestätigung). Diese Bestellbestätigung stellt keine Annahme Ihres Angebotes dar, sondern soll Sie nur darüber informieren, dass Ihre Bestellung bei uns eingegangen ist. Ein Kaufvertrag kommt erst dann zu Stande, wenn wir das bestellte Produkt an Sie versenden und den Versand an Sie mit einer zweiten E-Mail (Versandbestätigung) bestätigen. Über Produkte aus ein und derselben Bestellung, die nicht in der Versandbestätigung aufgeführt sind, kommt kein Kaufvertrag zu Stande. Der Vertrag kommt mit **Wopi Handspieltiere** zu Stande.
2. Wir bieten Handspieltiere, Handpuppen, Plüschtiere und neue und gebrauchte Literatur zur Wissensvermittlung, Abenteuer, Lebenshilfe, Ratgeber, Musik, Sachkunde und Unterhaltung in Form von Büchern, Broschüren, CDs, DVDs, auf Datenträgern und Tonträgern und weitere Produkte in deutscher und anderen Sprachen an. **Wopi Handspieltiere** betreibt weder Filialen noch setzen wir Vertreter in anderen Ländern ein. Die Sprache des Online-Shops ist Deutsch, wir bieten unsere Produkte vorwiegend einem Deutsch- sprechenden Publikum an.
3. Außer den üblichen Kosten des Internet-Zugangs aus der Nutzung unseres Online-shops entstehen dem Besteller keine weiteren Kosten neben den auf der Rechnung und Versandbestätigung aufgeführten Kosten. Sie haben die Möglichkeit, Ihre Bestellangaben bis zur Absendung der Bestellung zu korrigieren. Ansonsten senden Sie uns sofort nach einer evtl. fehlerhaften der Bestellung eine E-Mail mit der Korrektur. Wir werden Ihnen nur die gewünschten Waren zusenden.
4. **Wopi Handspieltiere** bietet keine Produkte zum Kauf durch Minderjährige an. Auch unsere Produkte für Kinder können nur von Erwachsenen gekauft werden.
5. Bitte beachten Sie, dass wir sämtliche Produkte nur in haushaltsüblichen Mengen (maximal 3 Stück je Artikel) verkaufen. Grössere Mengen müssen mit uns gesondert vereinbart werden.

### § 3 Widerrufsbelehrung

1. **Widerrufsrecht:** Der Besteller kann seine Vertragserklärung innerhalb von zwei Wochen ohne Angabe von Gründen in Textform, als Brief oder E-Mail oder durch Rücksendung der Ware widerrufen. Die Frist beginnt frühestens mit Erhalt dieser Belehrung. Zu Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Ware. Der Widerruf ist zu richten an:  
**WOPI Handspieltiere und Handpuppen, Wolfgang Pichler., A-5201 Eugendorf**
2. **Widerrufsfolgen:** Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren. Können Sie uns die empfangene Sache ganz oder teilweise nicht oder in verschlechterten Zustand zurückgewähren, müssen Sie uns insoweit ggf. Wertersatz leisten. Bei der Überlassung von Sachen gilt dies nicht, wenn die Verschlechterung der Sache ausschliesslich auf deren Prüfung, wie sie Ihnen etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre, zurückzuführen ist. Im Übrigen können Sie die Wertersatzpflicht vermeiden, indem Sie die Sache nicht wie ein Eigentümer in Gebrauch nehmen und alles unterlassen, was deren Wert beeinträchtigt.
3. **Rücksendung:** Sie haben die Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückgesendeten Sache einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt. Andernfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei, d.h. nach Erhalt der Ware überweisen wir Ihnen in diesem Falle die von Ihnen bezahlten Kosten der Rücksendung.

4. Bitte senden Sie in jedem Falle die Ware **nicht un-frei** an uns, da ansonsten unnötige Kosten entstehen.
5. Wir weisen darauf hin, dass wir gegebenenfalls eine durch Ingebrauchnahme der Sache entstandene Wertminderung einbehalten können.
6. **Ein Widerrufsrecht besteht nicht** bei Audio- oder Videoaufzeichnungen (z.B. CDs, Videokassetten, DVDs) oder Software, die vom Besteller entsiegelt worden ist, ferner nicht bei Leistungen, die online (z.B. Software zum Download) übermittelt worden sind. Das Widerrufsrecht besteht ebenfalls nicht für Waren, die naturgemäß für die Rückgabe ungeeignet sind (z.B. versiegelte Ware nach Entfernung der Versiegelung) oder Zeitungen, Zeitschriften, Illustrierten.

## § 4 Preise und Versandkosten

- (1) Es gelten die zum Zeitpunkt der Bestellung in unserem Online-Shop genannten sichtbaren Preise.
- (2) Alle Preis für Bücher, Broschüren, Zeitschriften, CDs, DVDs, Videos, Software, etc. sind Endpreise inklusive der z.Zt. gültigen österreichischen Mehrwertsteuer, zzgl. Porto, Versand und evtl. Importkosten
- (3) In Falle einer Lieferung in das EU- Ausland oder Weltweit erheben wir Versandkosten nach der auf der Webseite dargestellten Versandkosten-Tabelle.

## § 5 Zahlung und Lieferung

1. **Wopi Handspieltiere liefert vorerst nur gegen Vorkasse.**
2. In der Bestellbestätigung nennen wir Ihnen die Bankverbindung zur Überweisung des genannten Betrages. Sobald dieser Betrag auf unserem genannten Konto eingegangen ist, erfolgt die Übergabe der bestellten Ware an ein Versandunternehmen.
3. Wir behalten uns vor, eine neue Bestellung erst auszuliefern, wenn alle Forderungen aus früheren Bestellungen zu unserer Zufriedenheit ausgeglichen sind.
4. Sofern nicht anders vereinbart, erfolgt die Lieferung an die vom Besteller angegebene Lieferadresse. Angaben über die Lieferfrist sind unverbindlich, soweit nicht ausnahmsweise der Liefertermin verbindlich zugesagt wurde.
5. Sind von uns Lieferfristen angegeben und zur Grundlage für die Auftragserteilung gemacht worden, verlängern sich solche Fristen bei Streik und Fällen höherer Gewalt oder aufgrund von Ereignissen, die uns die Lieferung wesentlich erschweren oder unmöglich machen, und zwar mindestens um die Dauer der Verzögerung. Das Gleiche gilt, wenn der Besteller etwaige Mitwirkungspflichten nicht erfüllt.

## § 6 Eigentumsvorbehalt

Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum.

## § 7 Mängelhaftung

- (1) Liegt ein Mangel der Kaufsache vor, kann der Besteller Nacherfüllung durch Nachbesserung oder Ersatzlieferung verlangen. Schlägt die Nacherfüllung zweimal fehl, kann der Besteller bei einem nicht unerheblichen Mangel vom Vertrag zurücktreten, den Kaufpreis mindern oder Schadensersatz geltend machen. Die Abtretung dieser Ansprüche des Bestellers ist ausgeschlossen.
- (2) Soweit sich nachstehend nichts anderes ergibt, sind weitergehende Ansprüche des Bestellers, gleich aus welchen Rechtsgründen, ausgeschlossen. Wir haften deshalb nicht für Schäden, die nicht am Liefergegenstand selbst entstanden sind; insbesondere haften wir nicht für entgangenen Gewinn oder für sonstige Vermögensschäden des Bestellers. Soweit die Haftung von **Wopi Handspieltiere** ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt dies auch für die persönliche Haftung von Arbeitnehmern, Vertretern und Erfüllungsgehilfen.
- (3) Vorstehende Haftungsbeschränkung gilt nicht, soweit die Schadensursache auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit beruht oder ein Personenschaden vorliegt. Sie gilt ferner dann nicht, wenn der Besteller Ansprüche aus §§ 1, 4 Produkthaftungsgesetz geltend macht.
- (4) Sofern **Wopi Handspieltiere** fahrlässig eine vertragswesentliche Pflicht verletzt, ist die Ersatzpflicht für Sachschäden auf den typischerweise entstehenden Schaden beschränkt.

(5) Erfolgt die Nacherfüllung im Wege einer Ersatzlieferung, ist der Besteller verpflichtet, die zuerst gelieferte Ware innerhalb von 30 Tagen an uns zurück zusenden. Geht die Ware nicht innerhalb dieser Frist bei uns ein, sind wir berechtigt, Ersatz für die zuerst gelieferte Ware zu verlangen und diesen von dem zur Zahlung benannten Zahlungsmittel abzubuchen.

(6) Die Verjährungsfrist beträgt vierundzwanzig Monate, gerechnet ab Lieferung.

## § 8 Rechtseinräumung, Kundenrezensionen, Produktbewertungen

1. Entscheidet sich der Nutzer, eine Kundenrezension oder Produktbewertung zu verfassen, gewährt er **Wopi Handspieltiere** eine zeitlich und örtlich unbeschränkte und ausschließliche Lizenz zur weiteren Verwendung der Kundenrezension für jegliche Zwecke online wie offline.
2. **Wopi Handspieltiere** wird sich bemühen, den Verfasser stets als Autor zu benennen (außer wenn der Verfasser angegeben hat, anonym bleiben zu wollen), behält sich jedoch vor, diese Angabe zu kürzen oder wegzulassen. **Wopi Handspieltiere** behält sich vor, eine Rezension nicht oder nur für einen begrenzten Zeitraum auf der Website anzuzeigen sowie sie zu kürzen oder zu ändern.
3. Darüber hinaus gelten die Rezensionsrichtlinien. Kundenrezensionen geben ausschließlich die Meinung der Kunden wieder. Die Inhalte stimmen mit der Auffassung von **Wopi Handspieltiere** nicht unbedingt überein.

## § 9 Datenschutz

Der Besteller ist über Art, Umfang, Ort und Zweck der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung der für die Ausführung von Bestellungen, die Anmeldung zu dem E-Mail-Benachrichtigungsdienst, die Übermittlung einer Online-Rezension erforderlichen Personen bezogenen Daten durch **Wopi Handspieltiere** ausführlich unterrichtet worden (siehe " Privatsphäre, Datenschutz und Verwendung"). Der Besteller stimmt dieser Erhebung, Verarbeitung und Nutzung Personen bezogener Daten ausdrücklich zu.

## § 10 Privatsphäre, Datenschutz und Verwendung

1. **Bei Wopi Handspieltiere** und deren Technologie-Partner steht Ihre Zufriedenheit an erster Stelle, und ein Teil unserer Aufgabe ist es, Ihre Privatsphäre zu schützen. Wir verwenden die von uns gesammelten Informationen über Sie, um Ihre Bestellungen auszuführen und Ihnen einen bequemeren Einkauf zu ermöglichen.
2. **Welche Informationen sammeln wir? Wie verwenden wir diese?**  
Wenn Sie bei uns eine Bestellung aufgeben, müssen wir Sie nach Ihrem Namen, Ihrer E-Mail-Adresse, Ihrer Versandadresse, etc. fragen. So können wir Ihren Auftrag bearbeiten und ausführen und Sie über Ihren Bestellstatus auf dem Laufenden halten.
3. **Die Daten aus Ihrem Einkauf** werden weiter verwendet, um unsere persönlichen Empfehlungen an Sie zu verfeinern. Um Aussehen und Aufbau unseres Angebots zu verbessern, analysieren wir auch das Verhalten unserer Kunden auf unserer Website. Die bei uns gespeicherten Informationen verwenden wir auch, um Sie ab und zu über Sonderangebote, Neuerscheinungen und andere Aktionen zu benachrichtigen, von denen Sie vielleicht erfahren möchten. Sofern die Daten zentral zum Zwecke der Verbesserung des Kundenservices oder aus technischen Gründen verarbeitet werden, werden wir durch geeignete Maßnahmen sicherstellen, dass die datenschutzrechtlichen Belange unserer Kunden in vollem Umfang berücksichtigt werden.
4. **Wird Wopi Handspieltiere diese Informationen in Zukunft anderweitig anwenden?**  
**Wopi Handspieltiere** und deren Technologie-Partner stellen Ihre persönlichen Daten nicht Dritten zur Nutzung zur Verfügung. Um Ihnen auch in Zukunft das bestmögliche Einkaufserlebnis und sinnvolle Zusatzdienste anbieten zu können, schließen wir allerdings nicht aus, dass wir die Kundendatenbank durch Dritte anonym analysieren und verbessern lassen. Dies geschieht jedoch selbstverständlich unter strenger Wahrung der Vertraulichkeit Ihrer Daten. Es ist auch möglich, dass wir Statistiken über unsere Kunden, unseren Umsatz, Kundenverhalten und darauf bezogene Site-Informationen vertrauenswürdigen Dritten bereitstellen. Diese werden jedoch so weit zusammengefasst sein, dass einzelne Personen nicht mehr identifizierbar sind.
5. **Ihre Sicherheit steht bei uns an erster Stelle!**  
Wir schützen die privaten Daten, die Sie uns übermitteln. Die in unserem Angebot gesammelten Informationen verwenden wir ausschließlich, um den Einkauf bei **Wopi Handspieltiere** für Sie so angenehm wie möglich zu gestalten. **Wopi Handspieltiere** stellt Ihre persönlichen Informationen nicht anderen zur Nutzung zur Verfügung. Wir schließen nicht aus, dass wir die Kundendatenbank von **Wopi Handspieltiere** durch vertrauenswürdige Dritte analysieren und verbessern lassen.

1. **Die Nutzung unserer Website** gilt als Ihre Zustimmung zur Sammlung und zur Nutzung dieser Informationen seitens **Wopi Handspieltiere**. Wenn wir uns entscheiden, unsere Richtlinien über Privatsphäre und Datenschutz zu ändern, werden wir die Änderungen auf dieser Seite veröffentlichen. So können Sie sich jederzeit darüber informieren, welche Informationen wir sammeln, wie wir sie sammeln und unter welchen Umständen wir sie verwenden.

## § 11 Urheberrecht und Copyright

1. Alle in diesem Online-Shop verfügbaren Materialien sind urheberrechtlich geschützt entsprechend internationaler Urheberrechtsvereinbarungen. Das Material wurde vom Copyright-Inhaber nur zu dem Zweck auf diese Internet WebSite gebracht, um von den Nutzern angesehen werden zu können. Die Nutzer haben keine Genehmigung, dieses Material auf eigene Speichermedien zu kopieren, elektronisch zu übertragen, oder Teile des Materials anderweitig in jeglicher Form zu reproduzieren, sei es elektronisch oder mechanisch. Dies schliesst Speicherungs und Archivsysteme ein, Aufzeichnungen Druck oder Fotokopie.

## § 12 Sonstiges

1. **Anwendbares Recht:** Dieser Vertrag und die gesamten Rechtsbeziehungen der Parteien unterliegen dem Recht der Republik Oesterreich unter Ausschluss des UN-Kaufrechts (CISG).
2. **Salvatorische Klausel:** Sollte einzelne Bestimmungen oder Regelungen diesen Vertrages unwirksam sein oder werden, oder eine Lücke enthalten, so bleibt die Wirksamkeit aller anderen Bestimmungen hiervon unberührt. Die unwirksame Bestimmung gilt durch eine solche ersetzt, deren wirtschaftlicher und juristischer Inhalt dem ursprünglichen Sinn und Zweck der Regelung am nächsten kommt.

**AGBs zum Herunterladen:** [AGBs-Wopi-Handspieltiere.pdf](#)

**Adobe PDF-Reader laden:**

